

# FIREMNÁ POLITIKA

SECURITON SERVIS SPOL. S R.O.

2024

Naším základným cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb najvyššej kvality a dosiahnutie maximálnej spokojnosti našich zákazníkov. Sme odhodlaní zlepšovať sa kontinuálne a dosahovať excelentné výsledky.

## Naše záväzky:

- **Aktívne počúvanie a pozornosť voči zákazníkom:** sledujeme a analyzujeme požiadavky a názory našich zákazníkov, aby sme lepšie porozumeli ich potrebám.
- **Partnerstvo s dodávateľmi:** považujeme našich dodávateľov za strategických partnerov a snažíme sa budovať vzťahy založené na vzájomnej dôvere a spolupráci.
- **Trvalé zlepšovanie:** stále pracujeme na zdokonaľovaní našich procesov a postupov, aby sme dosahovali najvyššiu úroveň efektívnosti a kvality
- **Učenie sa z chýb:** akceptujeme a analyzujeme vlastné chyby ako príležitosť na rast a zlepšenie.
- **Zákonnosť a dodržiavanie regulácií:** rešpektujeme a plne dodržiavame všetky platné zákony a regulácie, aby sme zabezpečili etické a zodpovedné podnikanie.
- **Hrdosť na odbornosť:** sme hrdí na našu odbornosť a snažíme sa dosahovať najvyššie štandardy v oblasti poskytovania služieb.
- **Efektívna a ekologická práca:** pracujeme efektívne a snažíme sa minimalizovať negatívny vplyv na životné prostredie.

Zaväzujeme sa poskytnúť primerané zdroje na realizáciu a udržiavanie vyššie uvedených zásad v našej každodennej praxi. Táto firemná politika je neustále prehodnocovaná a aktualizovaná, aby sme zabezpečili, že naše ciele kvality a spokojnosti zákazníka sú dosahované s maximálnym záväzkom a profesionalizmom.

V Bratislave 8.2.2024



**RNDR. RUDOLF BÁRTA**

KONATEL